



Termini e condizioni generali dell'iscrizione al Club ESSENS

Il Club Essens è stato fondato ed è rappresentato dalla società Essens Europe SE, P.IVA: CZ05676681, con sede in Repubblica Ceca, Brno, Zaoralova 3045/1e, CAP: 628 00. Nel territorio Italiano il Club ESSENS è rappresentato da ESSENS ITALY s.r.l., con Sede Operativa in Via Stiria 45/42 – 33100 Udine (UD). P. IVA/C.F : 04257550279

- 1.** Il membro del Club ESSENS - di seguito denominato solo MEMBRO - può essere solo un consumatore, cioè una persona fisica di età superiore ai 16 anni che acquista i PRODOTTI ESSENS per il suo uso privato (personale) e non in relazione alla sua prestazione lavorativa, al suo lavoro o alla sua attività.
- 2.** L'appartenenza al Club ESSENS si formalizza a far data dal giorno in cui il membro si iscrive ON-LINE utilizzando qualsiasi sito ufficiale ESSENS.
- 3.** Dopo essersi registrato con successo ON-LINE, il MEMBRO riceve la conferma di appartenenza, l'ID membro e la password unica inviati all'indirizzo e-mail fornito durante il processo di registrazione. Questi dati sono necessari per accedere a tutte le sezioni riservate ai membri di tutti i siti ufficiali ESSENS ("Account membro"). IL MEMBRO si impegna a fornire tutti i dati di identificazione e di contatto richiesti al momento della creazione del suo Account Membro e, in caso di modifica, ad aggiornare questi dati su tutti i siti ufficiali ESSENS nelle schede Il mio ufficio - Il mio profilo - Dettagli di contatto. ESSENS non è responsabile dei dati di contatto erroneamente inseriti dal MEMBRO nei registri ESSENS che possano causare problemi di consegna durante la comunicazione ufficiale tra ESSENS e il MEMBRO.
- 4.** ESSENS non è responsabile di eventuali danni causati dalla divulgazione da parte del MEMBRO del suo ID utente o della sua password a terzi.
- 5.** Il MEMBRO può avere un solo ID membro. Nel caso in cui vengano accertate registrazioni multiple con lo stesso nominativo, anche se queste registrazioni sono sotto copertura, solo la prima registrazione è valida e tutte le registrazioni aggiuntive saranno annullate.
- 6.** Utilizzando il suo account ESSENS, il MEMBRO può ordinare/acquistare i PRODOTTI ESSENS ai prezzi dedicati ai membri o ai prezzi fedeltà.
- 7.** Se il MEMBRO ha diritto al pagamento di commissioni sul fatturato basate sul Piano marketing ESSENS, il pagamento è regolato dalle Condizioni per il pagamento della commissione al membro del Club ESSENS applicabili nel paese del MEMBRO. Il MEMBRO non è un rappresentante di vendita ESSENS o di qualsiasi franchisees ESSENS.
- 8.** Il MEMBRO ha il diritto di fornire ad una terza persona un link ipertestuale unico in base al quale il cliente può ordinare/acquistare i PRODOTTI ESSENS per un periodo di tempo limitato. Per tale acquisto il MEMBRO ha diritto al pagamento della commissione di intermediazione che è regolata dalle Condizioni per il pagamento della commissione al MEMBRO del Club ESSENS applicabili nel paese del MEMBRO.
- 9.** Il MEMBRO ottiene punti per ogni ordine/acquisto personale o di intermediazione di determinati PRODOTTI ESSENS. L'elenco dei PRODOTTI ESSENS assegnati con punti e la quantità di punti per l'ordine/acquisto di questi PRODOTTI ESSENS è disponibile su qualsiasi sito web ufficiale ESSENS o si possono richiedere queste informazioni al rispettivo franchisee ESSENS.
- 10.** IL MEMBRO può ordinare/acquistare i PRODOTTI ESSENS dal rispettivo franchisee ESSENS secondo il suo indirizzo permanente senza limiti e può ordinare/acquistare i PRODOTTI ESSENS da altri franchisees ESSENS con il numero massimo di 100 punti assegnati per tale ordine/acquisto per un mese solare. Eventuali eccezioni sono decise dal rispettivo franchisees ESSENS. Il MEMBRO si impegna a ritirare i pacchi con i PRODOTTI ESSENS da lui ordinati entro il termine stabilito e a pagare tali prodotti. In caso di ripetuto mancato ritiro dei pacchi da lui ordinati, il MEMBRO dovrà pagare i costi di spedizione e di restituzione dei pacchi al rispettivo franchisee ESSENS. Il ripetuto mancato ritiro dei pacchi con i PRODOTTI ESSENS ordinati è considerato una ripetuta violazione delle presenti Condizioni generali di adesione al Club ESSENS. Il franchisees ESSENS ha il diritto di rifiutare la realizzazione degli ordini di un MEMBRO che commette ripetutamente quanto sopra e ha il diritto di trattenere dalla commissione di tale MEMBRO l'importo pari alle spese di spedizione e restituzione dei pacchi. Se le spese di spedizione e di ritorno dei pacchi non possono essere detratte dalle provvigioni del MEMBRO, il rispettivo franchisees ESSENS è autorizzato a materializzare l'ordine successivo di tale MEMBRO solo dopo il pagamento delle spese dovute.

- 11.** Il MEMBRO è obbligato a fornire informazioni corrette su prezzi, proprietà e disponibilità dei PRODOTTI ESSENS a terzi, a persone interessate all'adesione al Club ESSENS o ad altri MEMBRI in modo chiaro e utilizzando dati corrispondenti a quelli del materiale informativo, pubblicitario e degli eventi speciali aggiornati di ESSENS o del rispettivo franchisee ESSENS, in merito al fatto che i PRODOTTI ESSENS sono prodotti originali debitamente e correttamente registrati e certificati per il mercato specifico. Il MEMBRO non può trarre in inganno le persone interessate ai prodotti ESSENS o alla collaborazione con ESSENS utilizzando pubblicità comparativa o paragoni con prodotti di altre marche. Tutte le informazioni necessarie sono disponibili nelle pubblicazioni ufficiali stampate e nel materiale di presentazione ESSENS o sui siti web ufficiali ESSENS e sui social media gestiti da ESSENS o dal rispettivo franchisee ESSENS.
- 12.** Il MEMBRO si impegna ad astenersi da comportamenti che possano arrecare danno ad ESSENS in qualsiasi modo o che possano causare danni finanziari o di altro tipo ad ESSENS, a qualsiasi franchisees ESSENS, a qualsiasi altro MEMBRO o consumatore finale dei PRODOTTI ESSENS. In caso di attività commerciali non collegate ad ESSENS, il MEMBRO si impegna ad astenersi da comportamenti che consistono nell'abuso dei dati personali o dei dati di contatto di altri MEMBRI o delle informazioni commerciali e del know-how ottenuti in relazione alla collaborazione con ESSENS durante la membership attiva al Club ESSENS e anche in caso di sospensione o cancellazione della membership. In caso di violazione delle presenti condizioni ESSENS si riserva di agire in sede giudiziaria.
- 13.** I MEMBRI devono chiedere il permesso ad ESSENS od al rispettivo franchisee ESSENS per quanto riguarda qualsiasi pubblicazione individuale o pubblicità individuale contenente uno qualsiasi dei loghi ESSENS, parola o frase contenente ESSENS o la grafica ESSENS.
- 14.** Il MEMBRO è obbligato a controllare le eventuali modifiche del materiale informativo e dei siti ufficiali ESSENS o del rispettivo franchisee ESSENS, delle Condizioni generali di adesione al Club ESSENS, delle condizioni e delle regole associate che saranno inviate al MEMBRO da ESSENS via e-mail o pubblicate sui siti ufficiali ESSENS.
- 15.** Qualsiasi modifica delle presenti Condizioni Generali dell'Iscrizione al Club ESSENS, delle condizioni e delle regole associate entra in vigore e diventa effettiva il giorno in cui viene pubblicata sui siti ufficiali ESSENS.
- 16.** In caso di violazione di una qualsiasi delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni generali di adesione al Club ESSENS, l'adesione del MEMBRO può essere temporaneamente sospesa e può essere specificato un tempo ragionevole per la correzione da parte del MEMBRO.
- 17.** L'appartenenza al Club ESSENS è ereditaria. L'adesione al Club ESSENS può essere trasferita a una terza persona che non sia ancora MEMBRO, previo consenso scritto di ESSENS e a condizione che vengano rispettate le leggi vigenti nel paese.
- 18.** La Membership termina nel caso in cui (a) il MEMBRO non effettui un ordine personale/acquisto di qualsiasi punto assegnato dei PRODOTTI ESSENS entro 30 giorni di calendario dal giorno in cui si è registrato ON-LINE, (b) il MEMBRO non effettui un ordine personale/acquisto di qualsiasi punto assegnato dei PRODOTTI ESSENS nei precedenti 365 giorni di calendario ed entro il periodo di 30 giorni di calendario dal giorno in cui ESSENS invia un preavviso di codice in scadenza al MEMBRO (c) con un accordo raggiunto tra ESSENS e il MEMBRO, (d) con una disdetta unilaterale dell'adesione da una delle due parti. La disdetta da parte di ESSENS è subordinata a ripetute violazioni dei Termini e Condizioni Generali dell'adesione al Club ESSENS o alla mancata correzione entro il termine stabilito, se l'adesione al Club ESSENS è stata sospesa. L'avviso di correzione o di cessazione dell'affiliazione ha effetto dal momento della sua trasmissione elettronica all'indirizzo e-mail del MEMBRO fornito durante il processo di registrazione o aggiornato sui siti ufficiali ESSENS nella scheda Il mio ufficio - Il mio profilo - Dettagli di contatto o nella casella di posta in My Office - scheda ESSENS messenger, entrambi accessibili da qualsiasi sito ufficiale ESSENS dopo il login del MEMBRO.
- 19.** Nel caso in cui l'appartenenza del MEMBRO al Club ESSENS cessi per qualsiasi motivo, ad eccezione della cessazione dell'appartenenza ai sensi del par. (a) di cui sopra, egli non ha diritto ad effettuare una nuova registrazione dell'iscrizione all'ESSENS Club per un periodo di 365 giorni dalla data di cessazione della sua iscrizione all'ESSENS Club; in caso di violazione di tale esclusione temporale, ESSENS si riserva il diritto di rescindere l'iscrizione con effetto immediato.
- 20.** L'inapplicabilità o la nullità di qualsiasi disposizione o parte di essa non può essere interpretata come inapplicabilità o nullità delle restanti disposizioni contenute in questi Termini e Condizioni Generali dell'Iscrizione al Club ESSENS. La legge applicabile all'iscrizione al Club ESSENS è la legge della Repubblica Ceca. Tutte le questioni non stipulate in questi Termini e Condizioni Generali della Membership al Club ESSENS, le condizioni associate o le regole, sono regolate dalle disposizioni del Codice Civile, cioè la legge n. 89/2012 Coll. come modificata e il tribunale competente è il Tribunale Municipale di Brno, Repubblica Ceca.

- 21.** Il Cliente riconosce che il Venditore non è obbligato a concludere un contratto di acquisto inviando la merce ordinata qualora, a causa di un errore materiale derivante da un errore tecnico e/o di trascrizione del Venditore, la merce venga ordinata a un prezzo palesemente errato. Per “prezzo palesemente errato” si intende un prezzo significativamente inferiore o superiore al normale valore di mercato della merce, come pubblicato sull’interfaccia web del negozio online e/o indicato durante la creazione dell’ordine.
- 22.** Nel caso in cui un contratto di acquisto sia già stato concluso per beni acquistati a un prezzo palesemente errato, il Venditore ha il diritto di recedere dal contratto. Il Venditore informerà immediatamente il Cliente del recesso, indicandone le motivazioni, tramite l’indirizzo e-mail fornito nell’ordine o tramite l’account registrato nell’ESSENS Club. Se il Cliente ha già pagato i beni acquistati a un prezzo errato, il Venditore provvederà a rimborsare il Cliente entro quattordici (14) giorni dalla data di restituzione dei beni, secondo la procedura indicata all’articolo 3, punto IV delle presenti condizioni generali. Il rimborso avverrà mediante lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l’ordine, salvo diverso accordo tra le Parti, e comprenderà:
l’importo corrispondente al prezzo dei beni acquistati a prezzo errato; oppure
l’importo corrispondente al prezzo dei beni, unitamente alle spese di restituzione, oppure, se applicabile, il costo del metodo di spedizione più economico secondo le condizioni correnti del negozio online.

